STEP
BY
STEP

COAY
Books

□□
Content

- □1□□□(1)
- □2□□□(2)
- □3□□□□□□□□□(1)
- □4□□□□□□□□□(2)
- □5□□□□□□□□□(3)
- □6□□□□□□□□□(4)
- □7□□□□□□□□□(5)
- □8□□□□□□□□□(6)
- □9□□□□□□□□□(7)
- □10□□□□□□□□□(8)
- □11□□□□□□□□□(9)
- □12□□□□□□□□□(10)
- □13□□□□□□□□□(11)
- □14□□□□□□□□□(12)
- □15□□□□□□□□□(13)
- □16□□□□□□□□□(14)
- □17□□□□□□□□□□(1)
- □18□□□□□□□□□□(2)
- □19□□□□□□□□□□(3)
- □20□□□□□□□□□□(4)
- □21□□□□□□□□□□(5)
- □22□□□□□□□□□□(6)
- □23□□□□□□□□□□(7)
- □24□□□□□□□□□□(8)
- □25□□□□□□□□□□(9)
- □26□□□□□□□□□□(10)
- □27□□□□□□□□□□(11)
- □28□□□□□□□□□□(12)
- □29□□□□□□ □□□□(1)
- □30□□□□□□ □□□□(2)

- □31□□□□□□ □□□□(3)
- □32□□□□□□ □□□□(4)
- □33□□□□□□ □□□□(5)
- □34□□□□□□ □□□□(6)
- □35□□□□□□ □□□□(7)
- □36□□□□□□ □□□□(8)
- □37□□□□□□ □□□□(9)
- □38□□□□□□ □□□□(10)
- □39□□□□□□ □□□□(11)
- □40□□□□□□ □□□□(12)
- □41□□□□□□ □□□□(13)
- □42□□□□□□ □□□□(14)
- □43□□□□□□ □□□□(15)
- □44□□□□□□ □□□□(16)
- □45□□□□□□ □□□□(17)
- □46□□□□□□ □□□□(18)
- □47□□□□□□ □□□□(19)
- □48□□ □□□□□□□□(1)
- □49□□ □□□□□□□□(2)
- □50□□ □□□□□□□□(3)
- □51□□ □□□□□□□□(4)
- □52□□ □□□□□□□□(5)
- □53□□ □□□□□□□□(6)
- □54□□ □□□□□□□□(7)
- □55□□ □□□□□□□□(8)
- □56□□ □□□□□□□□(9)
- □57□□ □□□□□□□□(10)
- □58□□ □□□□□□□□(11)
- □59□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(1)
- □60□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(2)
- □61□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(3)
- □62□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(4)
- □63□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(5)
- □64□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(6)
- □65□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(7)
- □66□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(8)

- □67□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(9)
- □68□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(10)

□1□□□(1)

□

SHERRY

□□□□2008□□□□

□□□□□□□□□□□□"□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□2□□□(2)

□□□KPI□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□3□□□□□□□□□□(1)

□□□

□□□

□□□□:

B□□□□□□□ □□□

□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□ □□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

"□□□

□4□□□□□□□□□□(2)

□□□□□□□□□□

□5□□□□□□□□□(3)

□□□□□□□□□

□□□

□6□□□□□□□□□(4)

□□□□□BA□□150%□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□

□7□□□□□□□□□□(5)

□□□□□□□□□□

□8□□□□□□□□□(6)

□□□□□□□□□

□9□□□□□□□□□(7)

□□□□□□□"□□□□□□□□□

□□□

□10□□□□□□□□□(8)

□□□□□□□□□

□□□

□11□□□□□□□□□(9)

□□□□□□□□□

□□□

第12章□□□□□□□□□(10)

□□□□□□□□□

"□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□

第13章 (11)

"[illegible]"[illegible]"[illegible]
[illegible]"

[illegible]"[illegible]"

[illegible]"[illegible]
[illegible]"

"[illegible]3[illegible]2[illegible]"[illegible]"[illegible]"[illegible]"

[illegible]"[illegible]
[illegible]"

[illegible]"[illegible]"

[illegible]"[illegible]"

[illegible]?[illegible]

[illegible]

[illegible]
[illegible]
[illegible]

□14□□□□□□□□□(12)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"

□□□□□□□□□□□□□□□□□□"□□□□□"

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□

□15□□□□□□□□□(13)

□□□□□3□2 □□□□□□□□□□

□"□□□

□16□□□□□□□□□(14)

□□

□□□□□□□□□

□17□□□□□□□□□□(1)

□□□

□□□□:

C□□□□□□□ □□□

□□□□□ □□ □□

□□□□ □□

□□□□□□□□□□

□□□

□18□□□□□□□□□□(2)

□□□□□□□□□□

□□□

□19□□□□□□□□□□(3)

□□□□□□□□□□

□□□

□20□□□□□□□□□□(4)

□□□□□□□□□□

□□□

□21□□□□□□□□□□(5)

□□□□□□□□□□

□□□

□22□□□□□□□□□□(6)

□□□□□"□□□□□□□□□□

□□□

□23□□□□□□□□□□(7)

"□□"□□□□□□

□□□□□□□□□□

□□□

□24□□□□□□□□□□(8)

□□□□□BA□□□□□□□□□□

□25□□□□□□□□□□(9)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□26□□□□□□□□□□(10)

□□□□□□□□□□

□□□

□27□□□□□□□□□□(11)

□□□□□□□□□□

□28□□□□□□□□□□(12)

"□□□□□□□□□□"

"□□□"□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□"

□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"

"□□□"□□□□□□□"□□"

"□□HR□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□MAIL□□□□□□□□□□□□□□□□

□29□□□□□□ □□□□(1)

□□□

□□□□:

□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□

□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□

□□□□□□□ □□

□□□□ □□

□□□□□□□□□□□

□30□□□□□□ □□□□(2)

□□□□□□

□31□□□□□□ □□□□(3)

□□□□□□□□C□□□□□□□□

□□□

□32□□□□□□ □□□□(4)

"□□"□□□□□□□□□□□□□□□

□□□"□□□□□□□□□□□□□□□

□33□□□□□□ □□□□(5)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□C□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□34□□□□□□ □□□□(6)

□□32□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□"

□□□"□□□□□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□20%□□□□□□□□□□□□□□"

□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"

□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□35□□□□□□ □□□□(7)

□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□"□□□□□□65□□□□□□□□□□□□

□36□□□□□□ □□□□(8)

□□□□□□

□□□

□37□□□□□□ □□□□(9)

□□□□□□

□38□□□□□□ □□□□(10)

□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□"
□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□39□□□□□□ □□□□(11)

□□□□□□

□□□

第40□□□□□□ □□□□(12)

□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□41□□□□□□ □□□□(13)

□□□□□□

□42□□□□□□ □□□□(14)

□□□□□□

□□□

□43□□□□□□ □□□□(15)

□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□"

"□□□□□□□□□□□□□

□44□□□□□□ □□□□(16)

□□□□□□

第45章 [illegible] (17)

[illegible]

[illegible]40[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]30[illegible]

[illegible]"[illegible]"

[illegible]"[illegible]10[illegible]"

[illegible]"[illegible]10[illegible]40[illegible]7788[illegible]"

[illegible]"[illegible]"

□46□□□□□□ □□□□(18)

□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"

□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□"□□□

□47□□□□□□ □□□□(19)

□□□□□□

□48□□ □□□□□□□□(1)

□□□

□□□□:

□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□

□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□

□□□"□□□□□□□□□□□□□□10□□□□□□□□□"

□□□"□□"□□□□□□□□□□□□□□

第49课 数控车床编程(2)

□□□

□□□

□50□□ □□□□□□□□(3)

□□□□□□□

□51□□ □□□□□□□□(4)

□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□

□52□□ □□□□□□□□(5)

□□□□□□□□□□□□□□□"□□"□□□□□□□□□□□□□□□

□□□"□□□

□53□□ □□□□□□□□(6)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□"□□□

□54□□ □□□□□□□□(7)

□□□□□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□

第55章 绩效管理(8)

绩效管理是一个完整的系统，它是从对员工的绩效期望开始的，为了达到绩效期望，管理者和员工之间需要就绩效计划进行沟通，管理者需要对员工的绩效进行监控，并为员工提供必要的指导和支持，绩效评估是这个系统中的一个环节，它是对员工绩效计划完成情况的评估，绩效反馈是绩效管理系统中的最后一个环节，管理者和员工在绩效评估的基础上，对绩效评估的结果进行面对面的沟通，指出员工在绩效计划执行过程中的成绩和不足，并制定出绩效改进的计划。

绩效管理的目的是"通过提高员工的个人绩效来提高组织的绩效，最终实现组织的战略目标"

绩效评估的目的是"为绩效管理提供必要的信息"

绩效反馈的目的是"帮助员工提高绩效"

绩效管理是一个过程，绩效评估是一个事件，绩效管理关注的是绩效的提高，绩效评估关注的是绩效的判断，绩效管理是未来导向的，绩效评估是过去导向的，绩效管理贯穿于管理的全过程，绩效评估只发生在特定的时间，绩效管理的侧重点是对绩效过程的监控，绩效评估的侧重点是对绩效结果的评价，绩效管理需要管理者和员工的共同参与，绩效评估通常是管理者的事情，绩效管理的沟通贯穿于管理的全过程，绩效评估的沟通只发生在绩效评估后。

绩效管理的作用：绩效管理是对绩效评估的改进，绩效管理是对绩效评估的发展，绩效管理是对绩效评估的超越，绩效管理是对绩效评估的否定，绩效管理是对绩效评估的继承，绩效管理是对绩效评估的创新，绩效管理是对绩效评估的变革，绩效管理是对绩效评估的革命，绩效管理是对绩效评估的颠覆，绩效管理是对绩效评估的终结，绩效管理是对绩效评估的开始，绩效管理是对绩效评估的延续，绩效管理是对绩效评估的中断，绩效管理是对绩效评估的恢复，绩效管理是对绩效评估的重建，绩效管理是对绩效评估的破坏，绩效管理是对绩效评估的建设，绩效管理是对绩效评估的维护，绩效管理是对绩效评估的保护，绩效管理是对绩效评估的发展，绩效管理是对绩效评估的完善，绩效管理是对绩效评估的提高，绩效管理是对绩效评估的改进，绩效管理是对绩效评估的优化，绩效管理是对绩效评估的调整，绩效管理是对绩效评估的修正，绩效管理是对绩效评估的补充，绩效管理是对绩效评估的丰富，绩效管理是对绩效评估的深化，绩效管理是对绩效评估的拓展，绩效管理是对绩效评估的延伸，绩效管理是对绩效评估的扩大，绩效管理是对绩效评估的缩小，绩效管理是对绩效评估的减少，绩效管理是对绩效评估的增加，绩效管理是对绩效评估的改变，绩效管理是对绩效评估的转变，绩效管理是对绩效评估的变化，绩效管理是对绩效评估的发展，绩效管理是对绩效评估的进步，绩效管理是对绩效评估的提升，绩效管理是对绩效评估的超越，绩效管理是对绩效评估的飞跃

□56□□ □□□□□□□□(9)

□□□□□□□

□57□□ □□□□□□□□(10)

□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

第58章 □□□□□□□(11)

□□□□□□□"□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□

□59□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(1)

□□□
□□□□"□□"□□□"□□□□"□
□□□□:
Merchandiser□□□□□ □□
Merchandiser□□□
□□
Merchandiser□□□Team Leader□□□
□□□□□
□□□□□□□□□□□□ □□
□□□□ □□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□

□□□"

"□□□□□□□□"□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□

□60□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(2)

□□□□□□

□61□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(3)

□□□□□□"□□□□□□

□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□"

□□□"□□□□□□CHRIS□□□□□□□"

□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□62□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(4)

□□□□□□"□□□□□□

□□□

□63□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(5)

□□□□□□□□□□□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□"

□□□"□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□

□64□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(6)

□□□"□□□□□□

□□□

第65期：如何做好"人事"这个"管理"岗位？(7)

□□□

□□"□□□□□□□□□□□□□□□□LOGO□□□□□□□□□□□□□□□□

□66□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(8)

□□□□"□□□Brand GM□□□□□□"

□□□□□□"□□□□"

□□□□□□□"□□□□□□□

□□□

□67□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(9)

□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ID□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□
□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□word□□□□□F500□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□68□□□□□□"□□"□□□"□□□□"□(10)

□□□□□□

□□□

LINDA□□□□FD□□□□